

# STÖRFALLMELDUNG



Sondermaschinenbau GmbH

 1. Bitte dieses Formular auf Ihren Rechner herunterladen.

 2. Mit Adobe Reader komplett ausfüllen (<https://get2.adobe.com/de/reader/>).

 3. Speichern und per E-Mail senden an: [support@autec-sondermaschinenbau.de](mailto:support@autec-sondermaschinenbau.de)

Sie erreichen unser Support-Team werktags Montag–Donnerstag 7:30–15:30 Uhr und Freitag von 7:30–13 Uhr (MEZ) telefonisch unter +49 (0) 96 21 - 49 90 - 222.

## KONTAKTINFORMATIONEN

Firma*	Straße*
Postleitzahl*	Ort, Land*
Ansprechpartner*	Abteilung
Telefon*	E-Mail*

## INFORMATIONEN ZU IHRER AUTEC-ANLAGE

Autec-Anlagennummer\*  
Standort der Anlage\*  
Betroffenerer Anlagenbereich\*  
Beginn der Störung\*  
Kurzbeschreibung\*

Erscheinungsform	permanent	spontan	reproduzierbar
Dringlichkeit	betriebsverhindernd	betriebsbehindernd	nicht dringend
Mutmaßliche Ursache*	Mechanik	Elektrik	Software

Mutmaßlich gestörte Komponente(n)

Vorausgegangene Aktionen (z. B. Umbau, neue Bauteile)

Versuche zur Störungsbehebung

Weitere Verweise und Hinweise, Fehlertexte

Benötigte Ersatzteile

Erreichbarkeit	Es wird ein Techniker vor Ort benötigt	Anlage kann über Teleservice erreicht werden
----------------	--	--

Bemerkungen

Mir ist bewusst, dass entstehende Kosten zu den bekannten Servicesätzen verrechnet werden, sofern die Störungsbeseitigung nicht durch die Gewährleistung der Anlage abgedeckt wird.\*

Ich akzeptiere die elektronische Speicherung meiner Angaben und Daten zur Beantwortung meiner Anfrage gemäß Datenschutzerklärung ([www.autec-sondermaschinenbau.de/datenschutz](http://www.autec-sondermaschinenbau.de/datenschutz)) und willige darüberhinaus ein, dass ich von Autec per E-Mail oder Telefon kontaktiert werden darf.\*

### \* Benötigte Felder